

# S5

## FAQ

**Q: S5 可以支持哪些存储设备**

A: SSD (msata 接口) , TF 卡, 外置光驱、U 盘, 移动硬盘

**Q: 如何关机**

A: 关机顺序切记: 长按遥控关机按键, 等待面板 LED 指示灯亮了, 再关后部电源, 如果随意关机可能没办法保存上次的文件, 遥控关机也能起到保护机器的作用

**Q: S5 插入存储设备, 显示没有歌曲文件**

A: 插入存储设备后, 正常会提示刷新, 接着点确定, 再点“我的歌曲”, 在”浏览歌曲”页面, 按遥控器 MENU 按键刷新, 即可读出歌曲!

如果同时插入多个存储介质 (如下图) , 那么未被读出的也是按 MENU 刷新!



**Q: 为什么我的存储设备插到 S5 上识别不了**

A: 全新出厂的存储设备建议在电脑上格式化以后再拷贝文件使用，推荐格式化为 NTFS，以保证存储设备处于最佳状态

**Q: 关于大硬盘扫描速度慢的问题**

A: 如果文件或者文件夹过多，进入文件夹的时候屏幕上会显示漏斗符号，请等待文件读取完毕，漏斗消失再操作。

**Q: 为什么建议不要使用外接电源的移动硬盘盒？**

A: 具体说明如下

1) S5 的 USB 口是标准 3.0 的，目前正规硬盘盒不多，如果是假的 USB3.0 硬盘盒会导致数据传输问题

2) S5 专注为音质设计，里面是两组线性电源，而一般外接

硬盘基本使用开关电源，串进去会影响 S5 供电，假如碰到不合规格的电源还会异常

3) 推荐使用正规品牌的成品移动硬盘（建议 2.5 寸）

**Q: 大硬盘如何使用更加快捷**

A: 内置 mSATA 硬盘，拷贝前预先格式化为 NTFS，如果没有 MSATA 转 USB 的读卡器，可以插入 S5 内部在我的设置里面格式化外置硬盘，建议 NTFS 格式化，分区与否问题不大，但是超过 2T 必须 GPT 分区，否则任何系统都无法识别超过 2T 的内容

**Q: 关于 aune 的 APP 和 S5 连接**

A: 在连接 S5 的时候，一定保证 S5 内部要有一个存储介质，并且介质内容被 S5 读出

**Q: 电脑拷贝内容到 MSATA**

A: 电脑和 S5 连接拷贝音乐的时候，只对 S5 内部 MSATA 硬盘有效

**Q: 为什么 wifi 图标已经出现了，电脑或者手机客户端无法找到 S5**

A: S5 出现 wifi 图标只是表示 wifi 已经连上了。还需要后台启动 DLNA 服务相关进程之后电脑或手机客户端才能发现设备

**Q：使用手机连接S5播放一首歌曲后会停止，是什么原因？**

A：手机 APP 控制 S5 专辑播放、NAS 播放、使用QQ音乐和网易云音乐经常不能连续播放，是因为S5使用的是DLNA协议，DLNA协议有个一个弊端就是如果手机熄屏或者运行的程序被手机后台杀死，就会使手机运行的程序和S5脱开，S5 播放就会停止！包括SONY等采用DLNA协议的设备都有同样的问题，所以需要后台程序一直在运行中，不熄灭屏幕，使用安卓手机的用户可以锁定住软件！

**Q：苹果手机在使用 aune 的 APP 连接 S5 时，连接大容量硬盘的时候会没有显示**

A：文件比较多的时候读取会比较慢，稍微等几分钟。

**Q：mSATA 硬盘是需要安装的吗，如何安装**

A：mSATA 硬盘是需要自己安装，请您看 S5 机器底部，用螺丝刀打开小方块螺丝，打开安装即可

**Q：如何抓轨 CD 里的歌曲**

A：抓轨 CD曲目到 S5 内部 mSATA 硬盘，在曲目列表选择曲目，按 FAVO 按键开始抓轨，一定要等待抓轨完毕后在我的收藏可以看到曲目！

具体操作请看如下网址的视频介绍：

<http://cn.auneaudio.com/Public/static/auneaudio15/do>

wnload/S5.mp4

Q: S5 的数字输出是否能调节音量大小

A: 为了保证音质，数字输出无法调节音量，因为数字输出均为源码，音量为固定最大值。只有模拟输出才能调节音量大小，仅针对 S5A

Q: S5 数字输出接其它设备播放 DSD 为杂音

A: S5 可以直接接驳支持 DSD/DOP 输入的解码器，如果设备不支持 DSD/DOP 输入，则需要先在 S5 设置中的数字输出自适应处选择打开，然后重启设备，S5 就会智能的将 DSD 信号转化为 PCM 信号输出了。

Q: 关于 USB 口外接自带电源的移动硬盘后，机器无法正常关机

A: USB 接口供电与机器内部联通，若外接自带供电的设备，需要先拔掉设备才能关闭 S5。

Q: S5能遥控器和手机（电脑）同时控制吗？

A: 不建议混合操作

Q: WiFi 设置成功后，开机是否能自动连接

A: 可以自动连接网络，wifi 图标出现即代表连接成功

**Q: S5 可以联网操控吗**

A: S5 支持有线和无线两种方式联网，联网后，可以通过同一局域网的电脑、手机操控，也支持读取 NAS 上的音乐

**Q: 为什么有的网络 APP 连 S5 不能播放歌曲**

A: S5 是采用 DLNA 的方式来实现网络共享，有部分 APP 是不支持 DLNA 的，所以没办法在 S5 上使用！关于 dlina 推送 测试了以下软件

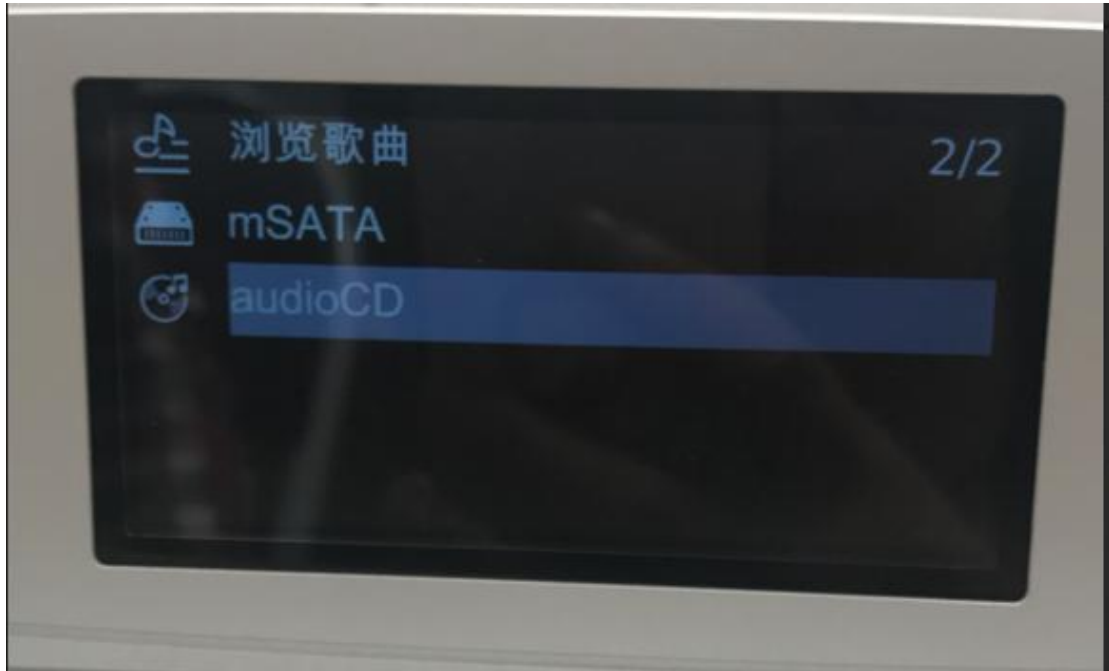
安卓手机：网易云音乐、酷狗、QQ 旧版（新版已删除 dlina 功能）、虾米旧版（新版已删除 dlina 功能）、

bubbleupnp 电脑：FB2000（需插件）

苹果手机：酷狗音乐、QQ 音乐

**Q: 苹果光驱如何退碟**

A: 停止播放光驱里面的音乐，在光驱页面，长按返回按键退碟，如下图所示



## Q: 关于 NAS 使用问题

A:

1、QNPA 威联通需要在控制台的应用程序列表中找到 DLNA 多媒体服务器的选项，直接选择开启就可以了  
如下图显示

启动 DLNA 多媒体服务器 (Beta)

服务名称:

选择默认用户账号:  

### 注意:

DLNA 多媒体服务器需要启用媒体柜。请在 [应用程序] > [多媒体管理] > [媒体柜] 进行设定。

DLNA 多媒体服务器呈现的内容会依据系统管理者账号的权限及媒体柜的设定 

参考网站:

[http://www.360doc.com/content/17/0110/17/266160\\_621565769.shtml](http://www.360doc.com/content/17/0110/17/266160_621565769.shtml)

2、群晖 NAS 需要安装媒体服务器，并将需要播放的音乐加入 music 文件夹中参考网站：  
<https://post.smzdm.com/p/348468/>

**Q：关于存储设备应该选择哪些品牌的比较好**

A：在 S5 的测试过程中，我们以京东排名前几位配件购买验证，建议大家购买以下链接产品，这些型号我们都已验证，具体如下

1、推荐购买硬盘品牌：

希捷 2T：<https://item.jd.com/1429791.html>



## 2、推荐光驱购买品牌和型号：

华硕光驱 <https://item.jd.com/251210.html>

苹果光驱 <https://item.jd.com/22777931928.html>

## 3、推荐 MSATA 购买型号（三星最大测试了 1T 容量）

三星 <https://item.jd.com/1496834.html#crumb-wrap>

朗科（Netac） <https://item.jd.com/1266791.html>

## 4、关于 TF 卡以下测试都正常



**Q：如何升级固件**

A：首先拷贝固件包到您的存储介质根目录（SD 卡/U 盘），其次进入 S5 的设置里面升级，

再次耐心的等待（请不要断电不要操作机器，安心等待升级完成）

**Q：切下一曲为什么是跳到主界面**

A：网络播放过程中，切下一曲会弹到主界面上去，这个是正常现象，不要担忧会再按照正常程序切下一曲